

## **CONDICIONS GENERALS DEL BOX**

Ens plau presentar les normes generals de l'empresa Sant Quirze del Vallès S.L., les quals han estat establertes per assegurar el correcte funcionament i la convivència harmònica dins del nostre centre. Aquest conjunt de normes, cobertes en l'àmbit legal, han estat dissenyades amb cura per garantir el compliment de les lleis i regulacions pertinents, així com per promoure un ambient segur, respectuós i professional per a tots els membres de la nostra comunitat.

### **Socis:**

- Seran considerats socis totes les persones que tinguin un contracte de Soci signat amb Sant Quirze Fitness Club, SL, sent l'objecte del mateix la utilització onerosa del Box CrossFit Sant Quirze del Vallès.
- El Soci tindrà dret a donar-se de Baixa, fins al dia 21 del mes anterior. Mitjançant comunicació expressa i per escrit dirigida a CrossFit Sant Quirze del Vallès, amb domicili a c/Empordà, 12 Sant Quirze del Vallès, 08192 o enviant un correu electrònic a [info@crossfitsantquirze.com](mailto:info@crossfitsantquirze.com) o missatge al 672 076 706. Tota comunicació posterior al termini de dia 21 es considerarà la tarifa el mes següent.
- En inscriure's com a Soci, es lliurarà usuari i contrasenya que permet l'entrada a l'App del Box (Aimharder).
- Els menors de setze anys només podran ser socis amb previ consentiment exprés i per escrit dels seus pares o tutors legals.
- A través d'aquestes condicions, CrossFit Sant Quirze del Vallès, estableix les normes sobre conductes admissibles a les seves instal·lacions, la correcta utilització dels aparells i la preservació dels drets de tercers d'obligat compliment, per a tots els socis.
- CrossFit Sant Quirze del Vallès estableix com a forma de pagament habitual per al seu Soci el rebut bancari, i per això serà necessari que aquest faciliti un número de compte on domiciliar els rebuts, reservant-se el dret a introduir altres modalitats de pagament (targeta, efectiu, paypal...)
- Les tarifes són mensuals i comporten un abonament a final de mes d'aquesta. Excepció: CrossFit Kids l'abonament és trimestral i Onramp la tarifa és de dos mesos i vuit crèdits.
- Qualsevol canvi de tarifa s'haurà de notificar abans del 21 de cada mes per tal de no generar rebuts bancaris erronis. Passat aquest termini no es podran fer canvis de tarifa.
- Per als socis que exhaureixin les sessions incloses en la seva tarifa abans de la finalització del mes i desitgin fer un ús addicional del centre abans de l'inici del següent mes, posarem a disposició un sistema d'abonaments de crèdits adaptats a les seves necessitats.
- Per a tots els socis que paguen mitjançant pagament manual (targeta, efectiu...) tindran un termini per poder completar el pagament fins a dia 6 del mes en curs. Si no s'ha efectuat el pagament, CrossFit Sant Quirze del Vallès té el dret d'aplicar baixa automàticament d'aquell soci.
- Qualsevol soci donat de baixa de l'aplicació d'AimHarder podrà tornar a incorporar-se com a soci pagant una matrícula de 50€ a la seva re-inscripció, a part de la tarifa d'aquell mes en curs.
- En cas d'accident al box, disposem d'una assegurança d'accidents amb Mapfre, sufragada pel mateix box, que cobreix al client davant de qualsevol classe d'accident amb el material de les instal·lacions.
- Es concedirà un descompte del 10% exclusivament als cossos de seguretat i bombers, subjecte a verificació d'identitat i condició de servei.
- Les promocions d'ofertes no són acumulables entre si.

- Els descomptes no seran aplicables als productes o serveis categoritzats com ONRAMP, Bonos, ni a la tarifa WHITE.
- Tots els membres del box estan obligats a introduir el seu IBAN a la plataforma de pagament GoCardless per gestionar les mensualitats. En cas que es prefereixi pagar amb targeta o en efectiu, serà necessari registrar l'IBAN a GoCardless, però aquest quedarà inactiu, poden realitzar pagaments en targeta a recepció, a través de Aimharder o en efectiu.
- Tots els pagaments pendents que superin els 30 dies d'impagament i l'import de 50€ seran carregats automàticament al compte bancari domiciliat per saldar el deute pendent.

### **Plataforma de reserves:**

- Per accedir al Box de CrossFit Sant Quirze del Vallès serà imprescindible el nom d'usuari i contrasenya, així com la reserva prèvia d'hora de classe, a l'App del sistema (AimHarder).
- El Soci està obligat a la custòdia i cura de la seva entrada a l'App. La pèrdua d'aquesta informació haurà de ser comunicada pel seu titular per evitar el risc d'una utilització fraudulenta de la mateixa per part de tercers.
- El Soci podrà fer ús del Box de CrossFit Sant Quirze del Vallès, dins del seu respectiu horari d'obertura i d'acord amb la reserva d'hora realitzada a través de la seva App de reserves.
- Si el soci cancel·la una classe a menys de 60 minuts del seu inici, perdrà el crèdit d'aquella sessió i es comptabilitzarà una penalització.
- Si el soci ha efectuat una reserva però no es presenta a la classe comptabilitzarà una penalització.
- Si assisteix a una classe sense haver fet una reserva prèvia, el soci podrà entrenar sempre que hi hagi forats d'entrenament lliures, però igualment se li comptabilitzarà una penalització.
- L'acumulació de 3 penalitzacions en menys de 15 dies: farà que l'aplicació bloquegi les reserves del soci. Aquest, no podrà fer reserves amb més de 8 hores d'antelació per a la seva classe durant un període de set dies.

Aquestes normes són d'aplicació obligatòria per a tots els empleats, socis i usuaris del nostre centre, i són fonamentals per preservar la integritat de les nostres instal·lacions, així com per garantir el benestar i la seguretat de tots els qui ens visiten.

### **NORMES AL VESTUARI**

- Higiene personal: Si us plau, mantingueu una adequada higiene personal en tot moment. Us encoratgem a dutxar-vos després de l'entrenament per mantenir un ambient fresc i net al vestuari.
- Queda prohibit afaitar-se o depilar-se: Per raons d'higiene, si us plau, eviteu afaitar-vos o depilar-vos al vestuari. Aquestes activitats poden deixar residus corporals totalment anti-higiènic, a part, de què poden resultar ser incòmodes per a altres membres.
- Roba i objectes personals: Mantingueu les vostres pertinences ordenades. No deixeu la roba estesa o els objectes personals tirats per terra.
- Privacitat: Respecteu la privacitat dels altres membres del box. Eviteu fer comentaris inadequats o envair l'espai personal dels altres.
- Neteja i ordre: Ajudeu a mantenir el vestuari net i ordenat. Recollir les tovalloles utilitzades i disposeu dels residus adequadament.
- Sense aliments ni begudes: Per evitar embrutar l'espai, si us plau, no porteu aliments ni begudes al vestuari.
- Calçat adequat: Recordeu l'ús de calçat apte per a la dutxa.

- Tingueu cura del secador i altres productes que el box deixa a la vostra disposició, ja que són d'ús comú i tothom se'ls vol trobar en perfecte estat.

Aquestes normes s'apliquen per assegurar un ambient còmode, net i respectuós per a tots els membres del nostre box de CrossFit. Gràcies per la vostra col·laboració!

## **NORMES D'ÚS DEL LAVABO**

- Neteja després de l'ús: Si us plau, netegeu el lavabo després de fer servir. Assegureu-vos de deixar l'espai net i ordenat per al següent usuari.
- Evitar temps excessiu: Intenta minimitzar el temps d'ús dels lavabos per permetre que altres membres del box puguin fer-ne ús amb comoditat.
- Descartar residus adequadament: Si us plau, utilitzeu els contenidors de residus per descartar les tovallolletes, paper higiènic o qualsevol altre residu. No deixeu els residus per terra o fora dels contenidors.
- Respectar la privacitat: Manteniu la privacitat dels altres usuaris dels lavabos. No feu comentaris inadequats ni envaïu l'espai personal dels altres.
- Reportar problemes: Si trobeu qualsevol problema dins dels lavabos, com ara avaries o manca de paper higiènic, si us plau, informeu-nos immediatament perquè puguem solucionar-ho.

Aquestes normes s'apliquen per assegurar un ambient còmode, net i respectuós per a tots els membres del nostre box de CrossFit. Gràcies per la vostra col·laboració!

## **NORMES DE COMPORTAMENT AL BOX**

### **Box:**

- No descuidis els teus objectes personals; no ens fem responsables dels articles perduts.
- Utilitza tovallola per netejar la suor al finalitzar els entrenaments o utilitza els materials de neteja del box
- La darrera classe al migdia finalitza a les 14:30, el BOX tancarà a les 15:00. L'última classe a la tarda finalitza a les 21.30 h, el BOX tancarà a les 22:00 h. Recorda que el "coach" és el primer que arriba i l'últim que marxa.
- El Box és una casa compartida; ordena el material que hagis fet servir i cuida'l.
- Està prohibit menjar xiclet durant qualsevol de les classes del box, tant les dirigides com les lliures.
- Fes un ús i no un abús del magnesi. Si cal posar-ne fes-ho dins del cubell de manera que no quedi escampat pel terra.
- Canvia de discos sempre que puguis, de tal manera que si podem col·locar un disc de 15 ho farem preferiblement a tenir un de 10 i un de 5 col·locats. I així successivament.
- Si no saps dur a terme un moviment, pregunta; estarem encantats de realitzar les correccions que siguin necessàries.
- No interrompre durant els aixecaments de pesos: Per raons de seguretat, queda prohibit interposar-se davant de qui estigui aixecant pesos. Cal respectar l'espai i el temps dels companys durant els seus aixecaments.
- S'insta als membres a fer-se càrrec de les seves ampolles d'aigua en tot moment.

- És obligatori deixar les motxilles en els espais designats (vestuari i calaixeres). S'ha d'evitar deixar-les a terra
- Important respectar l'horari establert per gravacions de classificatoris per competicions. Horari: OPEN BOX MATINS: QUALSEVOL HORA EXCEPTE 9.30 i 13.30. OPEN BOX TARDES: només 16.30h i 20.30h. (Qualsevol dubte o petició es pot consultar amb els entrenadors i es podria modificar depenent la situació)

### **Reserves:**

- La reserva de les classes s'ha de fer únicament per Aimharder; si no fas la teva reserva, no podràs realitzar l'entrenament.
- Si no pots assistir a classe, has d'esborrar la teva reserva almenys 60 minuts abans de l'inici de la sessió, per deixar la teva plaça lliure a un altre company o companya i no perdre el crèdit.
- Anticipació de reserves: 26 hores abans de la classe desitjada per reservar.
- Llista d'espera: Entrarà automàticament el primer atleta en llista d'espera.
- Capacitat de classes a 16 persones. Excepció de les classes que es superposen
- Assistència de menys de tres persones a una classe dirigida específica com gymnastics o Basic Barbell, quedarà suspesa automàticament. Avís per l'aplicació de reserves fins 1 hora abans.
- Sigues puntual. Si arribes 15 minuts tard, el coach tindrà tot el dret a decidir que no puguis dur a terme aquella classe. Pot haver-hi perill de fer-te mal per una manca d'escalfament fora de les pautes establertes.

### **Comunitat:**

- Respecta els teus companys; motiva'ls, dóna suport, ajuda'ls. Som una comunitat. Un PR és una felicitat compartida.
- Cada repetició compta; competeix amb tu mateix, la honestedat és un valor de la nostra comunitat.
- Vine disposat a donar el 100%.
- Ningú recull el material fins que l'últim company hagi acabat l'entrenament.

Aquestes normes s'apliquen per assegurar un ambient còmode, net i respectuós per a tots els membres del nostre box de CrossFit. Gràcies per la vostra col·laboració!

## **NORMATIVA SOCI**

- Seran considerats socis totes les persones que tinguin un contracte de Soci signat amb CrossFit Sant Quirze del Vallès, S.L.
- El Soci tindrà dret a donar-se de baixa, fins al dia 21 del mes anterior. Mitjançant comunicació expressa i per escrit dirigida a CrossFit Sant Quirze del Vallès, amb domicili a c/Empordà, 12 Sant Quirze del Vallès, 08192 o enviant un correu electrònic a [info@crossfitsantquirze.com](mailto:info@crossfitsantquirze.com) o missatge al 672 076 706. Tota comunicació posterior al termini de dia 21 es considerarà la tarifa el mes següent.
- En inscriure's com a Soci, es lliurarà usuari i contrasenya que permet l'entrada a l'App del Box (Aimharder).
- Els menors de setze anys només podran ser socis amb previ consentiment exprés i per escrit dels seus pares o tutors legals.
- A través d'aquestes condicions, CrossFit Sant Quirze del Vallès, estableix les normes sobre conductes admissibles a les seves instal·lacions, la correcta utilització dels aparells i la preservació dels drets de tercers d'obligat compliment, per als socis.
- CrossFit Sant Quirze del Vallès estableix com a forma de pagament habitual per al seu Soci el rebut bancari, i per això serà necessari que aquest faciliti un número de compte on domiciliar els rebuts, reservant-se el dret a introduir altres modalitats de pagament (targeta, efectiu, paypal...)
- Qualsevol canvi de tarifa s'haurà de notificar abans del 21 de cada mes per tal de no generar rebuts bancaris erroris. Passat

aquest termini no es podran fer canvis de tarifa.

- Per als socis que exhaureixin les sessions incloses en la seva tarifa abans de la finalització del mes i desitgin fer un ús addicional del centre abans de l'inici del següent mes, posarem a disposició un sistema d'abonaments de crèdits adaptats a les seves necessitats.
- Per a tots els socis que paguen mitjançant pagament manual (targeta, efectiu...) tindran un termini per poder completar el pagament fins a dia 6 del mes en curs. Si no s'ha efectuat el pagament, CrossFit Sant Quirze del Vallès té el dret d'aplicar baixa automàticament d'aquell soci.
- Qualsevol soci donat de baixa de l'aplicació d'AimHarder podrà tornar a incorporar-se com a soci pagant una matrícula de 50€ a la seva re-inscripció, a part de la tarifa d'aquell mes en curs.
- En cas d'accident al box, disposem d'una assegurança d'accidents amb Mapfre, sufragada pel mateix box, que cobreix al client davant de qualsevol classe d'accident amb el material de les instal·lacions.

### **Plataforma de reserves:**

- Per accedir al Box de CrossFit Sant Quirze del Vallès serà imprescindible el nom d'usuari i contrasenya, així com la reserva prèvia d'hora de classe, a l'App del sistema (AimHarder).
- El Soci està obligat a la custòdia i cura de la seva entrada a l'App. La pèrdua d'aquesta informació haurà de ser comunicada pel seu titular per evitar el risc d'una utilització fraudulenta de la mateixa per part de tercers.
- El Soci podrà fer ús del Box de CrossFit Sant Quirze del Vallès, dins del seu respectiu horari d'obertura i d'acord amb la reserva d'hora realitzada a través de la seva App de reserves.
- Si el soci cancel·la una classe a menys de 60 minuts de l'inici, perdrà el crèdit d'aquella sessió i tindrà una penalització.
- Si el soci ha efectuat una reserva però no es presenta a la classe comptabilitzarà una penalització.
- Si assisteix a una classe sense haver fet una reserva prèvia, el soci podrà entrenar sempre que hi hagi forats d'entrenament lliures, però igualment se li comptabilitzarà una penalització.
- L'acumulació de 3 penalitzacions en menys de 15 dies: farà que l'aplicació bloquegi les reserves del soci. Aquest, no podrà fer reserves amb més de 8 hores d'antelació per a la seva classe durant un període de set dies.

Aquestes normes s'apliquen per assegurar un ambient còmode, net i respectuós per a tots els membres del nostre box de CrossFit. Gràcies per la vostra col·laboració!